

INFORMATIVA CLIENTI

ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) in materia di trattamento dei dati personali

Con la presente informativa la società Ducati Energia S.p.A. desidera illustrare a tutti i CLIENTI quali sono le informazioni che raccoglie nel corso del rapporto commerciale

TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Il Titolare del trattamento è la società **Ducati Energia S.p.A.** (da ora anche solo "Titolare" o "Ducati Energia"), con sede legale Via M. E. Lepido n. 182 - 40132 Bologna (BO), contattabile via mail al seguente indirizzo: privacy@ducatienergia.com
In veste di Titolare del Trattamento, Ducati Energia determina le modalità con cui tali dati sono trattati, conservati e protetti, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (cd. GDPR) relativo alla protezione dei dati personali, nonché del d.lgs. 196/2003 (C.d. Codice Privacy) e successive modificazioni e integrazioni.

BASI GIURIDICHE E FINALITÀ.

Ogni trattamento deve trovare fondamento in un'ideale base giuridica, tenuto conto delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. La seguente tabella intende rappresentare in maniera chiara e concisa quali sono le finalità e le basi giuridiche dei trattamenti effettuati nel corso del rapporto in essere con i CLIENTI di Ducati Energia.

Finalità e Descrizione attività	Base giuridica trattamento dati personali
Gestione Commesse Clienti Il commerciale definisce in un primo momento il pricing con il Cliente. Una volta conclusa la trattativa si procede al caricamento della commessa sul sistema gestionale SAP. Trattandosi di un'azienda che opera in un contesto B2B, l'unico dato che viene trattato in questa fase può essere quello del referente (acquisti) del Cliente; in ogni caso, quando la commessa viene inserita nel gestionale SAP non sono trattati dati personali. Vengono infatti registrati il nome della persona giuridica, il customer code, codice e materiale offerto, quantità, margine calcolato e lead time.	Misura precontrattuale su richiesta dell'interessato ed esecuzione del contratto tra il Titolare (Ducati Energia) e l'interessato (referente del Cliente B2B). Legittimo interesse in caso di utilizzo di dati di referenti che fanno parte dell'organigramma dell'azienda cliente in qualità di persone autorizzate.
Contabilità Clienti Ai fini della contabilità viene utilizzato il sistema gestionale SAP a cui accedono tutti i dipartimenti interessati. Inoltre, il Titolare utilizza un Portale SIAV per la gestione e conservazione dei documenti (intermediario con lo SDI), oltre al documentale aziendale che è allocato all'interno della infrastruttura aziendale	Obbligo di legge a cui è soggetto il Titolare per fini di natura contabile e fiscale.
Spedizione e gestione magazzino Per la fase di spedizione, gli addetti al magazzino accedono solo a dati personali di referenti (es. nome e cognome e numero di telefono). I dati personali sono in questa fase condivisi ai corrieri convenzionati per l'Italia e per l'Estero.	Esecuzione del contratto tra Titolare (Ducati Energia) e l'azienda cliente.
Eventuale Gestione vitto e alloggio Clienti L'assistente della direzione gestisce i viaggi organizzati a favore dei Clienti, inviando nome e cognome del referente dell'azienda cliente.	Esecuzione del contratto tra Titolare (Ducati Energia) e l'azienda cliente.



Eventuale Gestione insoluti In caso di ritardo nei pagamenti dovuti l'Amministrazione effettua un primo sollecito e poi in sinergia con l'Amministrazione procede al recupero del credito. Solo successivamente, laddove la prima fase non dia buon esito, la pratica è assegnata ad uno studio legale e/o avvocato.	Legittimo interesse del Titolare al recupero di quanto dovuto in relazione al rapporto commerciale instaurato con il Cliente
--	---

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI.

Nel corso del rapporto di lavoro, l'Azienda titolare può trattare alcuni Suoi dati per le finalità sopra specificate. Di seguito un elenco delle tipologie di dati trattati:

Finalità e Descrizione attività	Tipologia di dati trattati
Gestione Commesse Clienti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dati identificativi (nome, cognome); ▪ Dati di contatto (numero di cellulare, e-mail, PEC).
Contabilità Clienti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dati identificativi (nome, cognome); ▪ Dati di contatto (numero di cellulare, e-mail, PEC).
Spedizione e gestione magazzino	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dati identificativi (nome, cognome); ▪ Dati di contatto (numero di cellulare, e-mail, PEC).
Eventuale Gestione vitto e alloggio Clienti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dati identificativi (nome, cognome); ▪ Dati di contatto (numero di cellulare, e-mail, PEC).
Eventuale Gestione insoluti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dati identificativi (nome, cognome); ▪ Dati di contatto (numero di cellulare, e-mail, PEC).

CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO DATI.

Lei non è in alcun modo obbligato a fornire a Ducati Energia S.p.a. i Suoi dati personali.

Tuttavia, il conferimento di dati anagrafici e di contatto relativi al rapporto commerciale in essere sono necessari per consentire al Titolare di instaurare e dare esecuzione allo stesso rapporto. Come ha potuto notare dalla prima tabella, nessun tipo di trattamento necessita di un Suo consenso, ma un eventuale Suo rifiuto a conferire tali dati avrà come conseguenza l'impossibilità di proseguire il rapporto commerciale tra le parti.

PERIODO O CRITERIO DI CONSERVAZIONE DEI DATI.

I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità che sono state indicate in precedenza.

In generale, i dati raccolti per la gestione del rapporto commerciale verranno conservati **per 10 (dieci) anni** dalla cessazione dello stesso, in ossequio al termine prescrizione previsto per legge, mentre i dati conservati per ragioni di natura fiscale, saranno conservati sempre per 10 anni, ma dalla data di emissione del documento contabile. Una conservazione ulteriore potrebbe verificarsi in caso di eventuali contestazioni o liti giudiziali tra le parti, tali da giustificare un trattamento anche successivo al termine previsto ordinariamente.

DESTINATARI E ALTRI SOGGETTI A CUI SONO COMUNICATI I DATI.

Esclusivamente per le finalità sopra indicate, i Suoi dati potrebbero essere trasmessi a:

PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO: sono figure interne, nello specifico dipendenti del Titolare, che raccolgono o elaborano i Suoi dati in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti alle stesse.

RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO: sono collaboratori terzi oppure software o applicazioni che trattano dati per conto del Titolare, mediante la stipula di un apposito accordo di nomina a Responsabile, a mezzo del quale sono definite le operazioni delegate, nonché le misure di sicurezza che questi devono adottare al fine di tutelare al meglio le informazioni che ottiene dallo stesso Titolare. In particolare, potrebbero trattare i Suoi dati:

- SIAV quale portale di gestione della fatturazione elettronica;
- Lo Studio di Commercialisti dell'azienda.

DESTINATARI: sono coloro che ricevono comunicazioni di dati personali da parte del Titolare, ma che, a seguito di tale comunicazione, agiscono in veste di autonomi Titolari. Fra questi:

- Agenzia delle Entrate ed altri Enti pubblici;
- Società di Revisione Legale;
- L'Avvocato o il Consulente Legale che ha ricevuto un espresso mandato da parte dell'Azienda in caso di insoluti;



- Agenzie Viaggi, Hotel e altre strutture ricettive, in caso di vitto e alloggio organizzato dal Titolare;
- Autorità giudiziaria e/o autorità di pubblica sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge o nel contesto di procedimenti giudiziari anche per accertare o difendere un diritto del Titolare.

I DIRITTI DELL'INTERESSATO.

Avrà sempre il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni indicate nell'art. 15 GDPR. Inoltre, Le è riconosciuto il diritto di ottenere la rettifica, la cancellazione e la limitazione al trattamento dei Suoi dati personali in possesso del Titolare.

Infine, Le è riconosciuta la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato Membro in cui risiede/lavora (per l'Italia, l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali) oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

