

data : 07/01/2026

Politica di divulgazione delle vulnerabilità – Ducati Energia S.p.A.

Scopo

La sicurezza dei nostri prodotti e servizi è una priorità assoluta per Ducati Energia S.p.A. e per i nostri clienti. Per questo motivo, promuoviamo una gestione responsabile e coordinata delle vulnerabilità, incoraggiando la segnalazione di possibili criticità e garantendo un processo trasparente e sicuro per il loro trattamento.

1. Segnalazione delle vulnerabilità

Chiunque dall'esterno identifichi una potenziale vulnerabilità nei prodotti o servizi Ducati Energia deve seguire la procedura di segnalazione ufficiale:

1. Inviare la segnalazione via e-mail a: it-security@ducatienergia.com
2. Fornire informazioni sufficienti per consentire la valutazione del problema, tra cui:
 - o Nome e recapiti del segnalatore
 - o Data e modalità in cui la vulnerabilità è stata rilevata
 - o Descrizione tecnica della vulnerabilità, con dettagli sul prodotto/servizio, versione e configurazione
 - o Eventuale proof-of-concept o codice di test (chiaramente contrassegnato)
 - o Valutazione dei rischi o evidenze di sfruttamento della vulnerabilità

2. Gestione e valutazione

Ducati Energia si impegna a:

- Confermare la ricezione della segnalazione entro **7 giorni lavorativi** e assegnare un **numero di tracciamento** univoco.
- Assegnare un referente interno per seguire il caso.
- Coinvolgere i team tecnici competenti per valutare e verificare la vulnerabilità.
- Se necessario, inoltrare la segnalazione ai fornitori di terze parti e informarvi dell'azione intrapresa (previo consenso alla condivisione dei vostri dati).
- Tenervi aggiornati sullo stato della segnalazione fino alla risoluzione completa.



3. Mitigazione e correzione

Ducati Energia provvederà a:

- Verificare la vulnerabilità e confermarne l'effettiva esistenza.
- Sviluppare e testare le eventuali correzioni necessarie.
- Eseguire validazioni interne (QA) prima del rilascio della correzione.
- Rilasciare aggiornamenti o patch seguendo i processi di notifica ai clienti.
- Condividere le esperienze apprese con i team di sviluppo per prevenire vulnerabilità future.

4. Riconoscimento e trasparenza

Le informazioni ricevute durante la divulgazione responsabile saranno considerate non proprietarie e potranno essere utilizzate dall'azienda per migliorare la sicurezza dei prodotti e servizi.

Responsabile Ufficio Tecnico

Ing. Enrico Girardi

